

4.5.2 Nyambedzano dzothe dza nga nnda dza masipala dzi tea u tlatshedzelwa kha luambo lwa tshiofisi lune ha vha ho wanala nyambedzano ya vhukuma nga lwo, tenda tlatshedzelo ya Luisimane ya do vhulungwa hu tshi itelwa dzirekhodo dza masipala khathihi na kutshimbizelwe kune kwa nga vha hone kwa zwa mulayo. Masipala u tea u divhadza mushumelwa uri Luisimane lu do shumiswa kha matshimbizele a zwa mulayo.

4.5.3 Mañwalo othe a masipala a ne a toda u vhulungwa, hu tshi itelwa matshimbizele kwaye a ndangulo, a fanela u vha hone nga Luisimane sa lwone luambo lwa rekhodo.

4.5.4 Masipala u tea u shumisa Luisimane kha vhudavhidzani ha dzitshakhatshakha, fhedzi Masipala u tea u disa tshumelo ya u tlatshedzela u itela vhudavhidzani vhu si ha misi kha luambo lwa shango jenejo.

4.6 Vhathu vha re na vuholefali ha luambo

Masipala u tea uri, kha khumbelo hune zwa konadzea hone, a netshedze thuso kha vhathu vha ne vha vha na vuholefali ha luambo.

5. NDOVHOLOLO YA PHOJISI

5.1.1 Masipala u do ita odithi dza khetho na vhukoni ha luambo nga ngomu na nga nnda u wanulusa thodea dza luambo na vhukoni ha luambo kha vhaofisiri vha Masipala khathihi na vhadzulapo vha Tshwane.

5.1.2 Uniti ya tshumelo ya luambo i do shumisa mvelele dza odithi idzi u sedzulusa na u dovholola phojisi.

5.1.3 Uniti ya tshumelo ya luambo itea u dzulela u lingulula kushumiselwe kwa heino phojisi na u dzhenisa tshanduko dzi todeaho.



Vha tshi toda mafhungo manzhi nga ha phojisi ya luambo kha vha kwame:

Landela Nyangintsimbi
Luŋingo: (012) 358 4762,
Fakisi: (012) 358 7453 kana
Emaili: landelan@tshwane.gov.za.

**PHOJISI YA LUAMBO
YA
DOROBO YA TSHWANE**

Bugu ino yo tlatshedzelwa nga nyambo dzothe dza shango. Ndi nga ya hothe lifhasini ndi do tshi wana tshitori tshanga nga luambo lwa henefho. Fhano ndi wanala nga Luisimane. Ndi toda u vha murafo wa nyambo dzothe dza shango la hashu. Luambo lwa muwe a lwo ngo tea u fa. Ndi ngazwo ndi tshi kholwa kha u tlatshedzelwa; uri ri kone u tshila rothe.

Muphuresidennde wa kale Vho-Nelson Mandela, musi vha tshi vhudziswa uri ndi ngani vha tshi toda Mutshimbilo Mulapfu u ya Mbofholowoni "Long Walk to Freedom" i tshi tlatshedzelwa nga nyambo dzothe dza fumi na nthihi dza Afrika Tshipembe, sa zwe a topoliswa zwone kha tshanduko ya lulimi ya Antjie Krog.

Phojisi i angaredzaho nyambo dzothe ndi tshipida tshi disaha khonadzeo dza tshanduko u ya kha demokirasi ya u dzhia tshipida lwo fhelelaho. Vhathu vha nga si lavhelelwe u tevhedza milayo arali vha sa i pfesesi.

Kristina Cunningham

1. MARANGAPHANĀ

Dorobo ya Tshwane yo tangedza phojisi ya yo ya luambo nga la mbili la Thangule nga 2007. Phojisi yo itelwa u thusa dorobo kha u wana vhudzhenelani ho fhelelaho nga u ita uri vhadzulapo vha ambe na u swikelela tshumelo dza Masipala nga luambo lune vha lu pfesesa khwine. I dovha hafhu ya nea maga a ne masipala a tea u bvedza ngao u shumiswa ha nyambo dzothe kha matshimbidzele a u ambiwa ha dzo u khwahtisedza uri vhadzulapo vha a swikelela mafhungo na tshumelo dza masipala.

2. MASHUMISELWE

Phojisi ino i shumela vhashumeli vha masipala, na vhadzulapo vha Tshwane, vha netshedzi vha tshumelo, na kha khumbelo dzothe kha masipala nga ha kuambelwe kwa luambo na kushumiselwe kwa lwo.

3. NDAVHELELO DZA PHOJISI

Ndavhelelo dza Phojisi ya Luambo ndi

- U khwahtisedza u aluswa ha u shumiswa ha nyambo dza Masipala dza tshiofisi nga u lingana;
- U tshimbidza u swikelelwa ha tshumelo dza masipala na mafhungo;
- U tsireledza phambano dza luambo na u tuwuedza thompho ya vhezvi ha nyambo kha vhuhihi na phambano; na
- U khwahtisedza ha u shumiswa nyambo nnzhi u itela vhuanguli ha vhuhihi na matshimbidzele a vhuhihi a vhudavhidzani kha Masipala.

4. MAWANWA A PHOJISI

Ho itwa mawanwa a tevhelaho malugana na kushumiselwe kwa dzinyambo kha Masipala:

4.1 Nyambo dza tshiofisi dza Tshwane

Dorobo ya Tshwane yo tangedza nyambo thanu na nthihi sa dzone dza tshiofisi:

- Luvhuru/Afrikaans
- Luisimane
- Sepedi
- Xitsonga;
- Setswana; na
- IsiZulu.

Masipala u dovha hafhu wa lingedza u shumisa dziwe nyambo dza tshiofisi dza Afrika Tshipembe, hu tshi angaredzwa Luambo lwa Afrika Tshipembe lwa zwanza na Braille hune zwa konadzea nahone ho itwa khumbelo.

4.2 Vhudavhidzani ha nga ngomu nga u tou amba

4.2.1 Nyambo dzothe dzi ambiwaho ha masipala dzi nga ambiwa vhekati ha mihasho na ngomu ha mihasho, hutshi tevhela uri vhothe vha re kha iyo nyambedzani vha a pfesesa nyambo kana luambo lune lwa khou shumiswa.

4.2.2 Luisimane lwo topolwa sa lwone luambo lwa u shuma kha u amba vhekati ha mihasho na ngomu ha mihasho. Luambo luwevho lu ambiwaho ha Masipala lu nga shumisiwa, fhedzi arali lu tshi pfesesiwa nga vhothe vha re kha iyo nyambedzani.

4.2.3 Tshumelo ya tlatshedzo i nga vha hone, nga khumbelo, u itela u tshimbidza nyambedzani kharoni, mitanganoni ya dorobo ya Masipala, kha u thetsheswa ha ndatso, na kha miwe mitangano/vhupfumbudzi/dzikhonifarensa, ho itwa khumbelo.

4.3 Vhudavhidzani nnda nga u tou amba

Kha luambo lu ambiwaho nga Masipala, Masipala u tea u lusa uri hu ambiwe na vhatu vha todahho tshumelo (clients) nga luambo lwa ketho ya vhone vhane, hune ha nga konadzea hone.

4.4 Vhudavhidzani ha nga ngomu nga u tou nwalwa

4.4.1 U itela u alusa kushumele kwa khwine, Luisimane ndi luambo lu shumiswaho ha Masipala, tlatshedzelo kha dziwe nyambo dza tshiofisi i nga itwa nga khumbelo.

4.4.2 Naho hu sa do vha na mushumeli na muthihi wa Masipala a ne a do thivelwa u shumisa luambo lwawe lwa tshiofisi tshifhinga tshiwe na tshiwe, mañwalwa othe a masipala ateaho u vhuungwa, u itela kushumele kwa vhuhihi, a tea u vha nga luambo lwao na nga Luisimane u itela rekhodo.

4.4.3 U shumiswa ha luambo lwo kunaho kha mañwalo a Masipala zwi tea u tuwuedzwa u tshimbidza ha u pfesesa na u alusa vhudavhidzani.

4.5 Vhudavhidzani ha nga nnda ho tou nwalwaho

4.5.1 Masipala u tea u lingedza vhekuma uri kha dzi webusaithi dzawo na kha vhuangadzi ha nga nnda u shumisa dzinyambo dzothe dza tshiofisi dza masipala.